

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN



Artikel 1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij 2directIT partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door 2directIT uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 Indien 2directIT niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat 2directIT in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van 2directIT zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is 2directIT gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 2.2 Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij 2directIT mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 2.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien opdrachtgever en 2directIT de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben "de opdrachtbevestiging".
- 2.4 Alle werkzaamheden worden door 2directIT uitgevoerd op basis van nacalculatie.

Artikel 3 Medewerking door opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever zal 2directIT steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan 2directIT verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 3.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in de artikelen 3.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 3.2 bepaalde, zijn de daaruit

voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is 2directIT gerechtigd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 4 Uitvoering

- 4.1 2directIT neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2 2directIT zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van opdrachtgever, mits dit naar oordeel van 2directIT bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 4.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 2directIT, na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever, het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5 Honorarium

- 5.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
- 5.2 Beide tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten, met uitzondering van reis- en verblijfskosten die door 2directIT gemaakt worden op expliciet verzoek van opdrachtgever.

Artikel 6 Prijs en betaling

- 6.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door 2directIT aan te wijzen bankrekening.
- 6.2 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. 2directIT is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 6.3 Betwist opdrachtgever (een gedeelte van) de factuur van 2directIT dan geeft opdrachtgever dit binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk te kennen. Opdrachtgever heeft tot 7 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 6.4 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.5 2directIT zal aan opdrachtgever tijdig een kopie van een geldige VAR-verklaring WUO (Winst uit Onderneming) en een kopie van het op dat moment geldige paspoort doen toekomen.

Artikel 7 Overmacht

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van 2directIT opgeschort. In dat geval is 2directIT verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan 2directIT zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van 2directIT kan worden gevergd.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van 2directIT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade met uitsluiting van gevolgschade tot maximaal het bedrag van het in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de fout door de tot het moment van de fout door 2directIT aan opdrachtgever gedeclareerde bedrag.
- 8.2 De aansprakelijkheid van 2directIT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever 2directIT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en 2directIT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 8.3 2directIT is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke 2directIT naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 8.4 De aansprakelijkheid van 2directIT is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 8.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 2directIT of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart 2directIT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan 2directIT toerekenbaar is. Indien 2directIT uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden 2directIT zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is 2directIT, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van 2directIT en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 10 Annulering

2directIT behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van 2directIT kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient 2directIT de annulering schriftelijk aan de opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Beëindiging

- 11.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.
- 11.2 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn wezenlijk in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.
- 11.3 Ieder der partijen is gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
- de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd of de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - de wederpartij haar huidige onderneming staakt;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd;
 - de wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze raamovereenkomst en/of Deelovereenkomst na te kunnen komen.

Artikel 12 Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten met opdrachtgevers zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 13 Geschillen

- 13.1 Alle geschillen welke tussen 2directIT en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij 2directIT ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

- 13.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14 Slotbepaling

- 14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.
- 14.2 2directIT is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- 14.3 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 14.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 2directIT.